

Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг

Наименование ОУ: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 городского поселения «Рабочий посёлок Чегдомын» Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края

Количество опрошенных: 153 человека

Половой состав (чел.)

Мужской	106
Женский	47

Уровень образования опрошенных (чел.)

Неполное среднее	9
Среднее	45
Среднее специальное	81
Высшее образование	18

Возраст опрошенных (чел.)

до 25 лет	12
25-40	72
41– 54	52
55 и старше	17

1. Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации (чел.)

Да. Оснащенность учреждения соответствует минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	116
Нет. Учреждение не оснащено в соответствии с требованиями. Обучение ведется без использования современных технологий.	26
Затрудняюсь ответить	11

2. Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации (чел.)

Да. Созданные условия соответствуют минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	124
Нет. В учреждении не созданы условия для сохранения здоровья и безопасности ребенка	21
Затрудняюсь ответить	8

3. Удовлетворенность качеством питания в организации (чел.)

Да. Качество питания соответствует требованиям, за исключением незначительных недостатков.	141
Нет. Качество питания в учреждении на низком уровне	7
Затрудняюсь ответить	5

4. Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся (чел.)

Да. В учреждении уделяют большое внимание развитию творческих способностей и интересов ребенка.	125
Нет. В учреждении не проводится работа по организации конкурсов и состязаний, не развиваются творческие способности детей.	9
Затрудняюсь ответить	19

5. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении (чел.)

Да. Образовательные услуги в учреждении оказываются на высоком уровне.	127
Нет. В учреждении дают знания низкого качества.	22
Затрудняюсь ответить	4

6. Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении (чел.)

Да. Все соответствует минимальным требованиям, помощь оказывается качественно, за исключением незначительных недостатков.	82
---	----

Нет. В учреждении не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	42
Затрудняюсь ответить	29

7. Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации (чел.)

Да. Условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов созданы, за исключением незначительных недостатков.	144
Нет. В учреждении не созданы условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	7
Затрудняюсь ответить	2

8. Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым? (чел.)

Да. На мой взгляд это одно из лучших образовательных учреждений в поселке (районе).	83
Нет. В учреждении не созданы условия для получения качественного образования.	49
Затрудняюсь ответить	21

9. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)

Да. Работники учреждения всегда вежливы, стараются оказать посильную помощь, вникают во все проблемы.	137
Нет. Работники учреждения проявляют равнодушие, грубость, не всегда доброжелательны.	14
Затрудняюсь ответить	2

10. Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)

Да. Работники учреждения обладают достаточным уровнем образованности, имеют высокую квалификацию как специалисты.	101
Нет. Работники учреждения имеют среднюю и низкую профессиональную квалификацию.	17
Затрудняюсь ответить	35